

Załącznik nr 3 do SIWZ

Prezentacja Próbkę Systemu (PPS)

Wdrożenie nowych e-usług oraz nowych rozwiązań informatycznych
przez WOMP CPL w Lublinie

Poniżej zawarte zostały wymagania dotyczące sposobu przeprowadzenia prezentacji próbki Systemu oraz sposobu przygotowania zestawu demonstracyjnego, który Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty.

1. Wymagania dotyczące przygotowania, złożenia i zwrotu próbki

W celu zaprezentowania Zamawiającemu, że oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie posiada wymagane funkcjonalności podstawowe oraz zadeklarowane funkcjonalności dodatkowe (o ile wykonawca je wskaże w treści oferty), Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty próbkę Systemu podlegającą weryfikacji i ocenie.

Próbka Systemu musi być złożona z:

- komputera np. laptop,
- danych demonstracyjnych,
- oprogramowania, które dostarczone zostanie w ramach realizacji zamówienia na potrzebę Systemu.

Ponadto próbka Systemu musi zostać w pełni skonfigurowana i zawierać wszystkie niezbędne elementy (sprzętowe i programowe) zapewniające możliwość praktycznej prezentacji wymaganych funkcjonalności podstawowych oraz zadeklarowanych funkcjonalności dodatkowych oprogramowania, tak aby w trakcie prezentacji próbki nie były instalowane żadne dodatkowe komponenty Systemu.

Przekazana próbka Systemu musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu. Informacja o wszystkich danych umożliwiających uruchomienie próbki, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać wydrukowane i zostać umieszczone w zabezpieczonej kopercie i dołączone do zestawu demonstracyjnego.

W ramach próbki Systemu, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć również nośnik danych, na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera. Dla każdego dysku, obraz musi być pojedynczym plikiem. Obraz dysku musi być wykonany w taki sposób, aby w przypadku awarii komputera Wykonawca mógł samodzielnie dokonać ewentualnego odtworzenia „obrazu” komputera i przeprowadzić prezentację Systemu.. Dla każdego pliku obrazu dysku/dysków komputera, musi zostać wytworzona suma kontrolna MD5. Wartość sumy kontrolnej - „cyfrowego odcisku” pliku musi być wydrukowana i dołączona do zestawu z próbką. Wydruk z sumami kontrolnymi należy dołączyć do zestawu demonstracyjnego.

Zestaw z próbką Systemu należy zabezpieczyć w odpowiednim, trwałym opakowaniu uniemożliwiającym jego zdjęcie bez rozerwania (gruba koperta, pudełko kartonowe) odpowiednio opisanym i podpisanym.

Nie złożenie zestawu z próbką Systemu wraz z ofertą w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ lub nieprzystąpienie do prezentacji w wyznaczonym terminie, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.

Złożenie zestawu z próbką Systemu, który nie będzie kompletny, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.

Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania zestawu z próbką Systemu.

Zamawiający dokona zwrotu zestawu z próbką Systemu Wykonawcom, których oferta nie zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca jest zobowiązany dokonać odbioru zestawu z próbką Systemu w miejscu, w którym nastąpiło jego złożenie.

Zestaw z próbką Systemu Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą, Zamawiający, zwróci na wniosek Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż zachowa nośniki z obrazem dysku. Zamawiający nie przewiduje wykorzystania zestawu demonstracyjnego, do celów innych niż przeprowadzenie prezentacji Systemu.

2. Przedmiot weryfikacji i oceny Systemu

Przedmiotem weryfikacji i oceny przez Komisję Zamawiającego jest:

1. Potwierdzenie, że w momencie złożenia oferty przez Wykonawcę, oprogramowanie na potrzebę Systemu posiada funkcjonalności podstawowe opisane w załączniku nr 1 do SIWZ.
2. Weryfikacja obejmie wybrane funkcjonalności podstawowe - 30 pozycji wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ (wybrany zestaw weryfikowanych funkcjonalności jest jednakowy dla wszystkich Wykonawców) i niewyróżnionych jako „funkcjonalność dodatkowa”.
3. Potwierdzenie, że zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie (załącznik nr 8 do SIWZ) funkcjonalności dodatkowe spośród wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do SIWZ (wymagania oznaczone „funkcjonalność dodatkowa”) są dostępne w oprogramowaniu, o ile z treści oferty wykonawcy będzie wynikać że takie funkcjonalności są oferowane.

3. Zasady przeprowadzenia prezentacji Sytemu

1. Prezentacje próbek Systemu przeprowadzone zostaną w dni robocze w siedzibie Zamawiającego w Lublinie, ul. Nałęczowska 27.
2. Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o terminach prezentacji z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed terminem prezentacji każdego Wykonawcy.
3. Na prezentację Systemu każdego Wykonawcy, Zamawiający przeznacza 3 godziny w godzinach od 10:00 do 13:00, przy czym prezentacja każdej funkcjonalności nie może trwać dłużej niż 5 minut.
4. Na wniosek Wykonawcy, w dniu prezentacji Systemu w godzinach od 9:30 do 10:00, Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie, w którym będzie prowadzona prezentacja celem jej przygotowania.
5. Zamawiający przyjmie kolejność prezentacji Wykonawców w zależności od daty i godziny wpływu oferty do miejsca składania ofert zgodnie z zasadą: pierwsza oferta – pierwsza prezentacja.
6. Na potrzebę przeprowadzenia prezentacji Systemu Wykonawca na dzień prezentacji zapewni projektor multimedialny i drukarkę współpracującą z komputerem dostarczoną w zestawie demonstracyjnym oraz komplet kabli i przewodów połączeniowych niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji próbki Systemu.
7. Zamawiający zapewni na potrzeby przeprowadzenia prezentacji Systemu salę, ekran, oraz możliwość podłączenia komputera z próbką Systemu, projektora i drukarki Wykonawcy do sieci elektrycznej – 230V / 50Hz.
8. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point. Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona wyłącznie na działającej próbce Systemu

9. W trakcie prezentacji komputer z próbką nie może się łączyć z innymi komputerami oraz siecią Internet. Nie można także korzystać z przenośnych urządzeń pamięci (pendrive, CD, itp.). Można natomiast wpisywać lub korygować dane z klawiatury.
10. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchamiania próbki Systemu z zastrzeżeniem wyłącznie możliwości konsultacji telefonicznej głosowej ze swoim konsultantem technicznym.
11. Wykonawca w trakcie przygotowania do prezentacji oraz w jej trakcie nie może dokonywać żadnych zmian w Systemie wynikających ze zmiany kodów źródłowych.
12. Wykonawca w czasie przygotowania się do prezentacji oraz w jej trakcie może wykonywać czynności na komputerze z próbką wyłącznie w sytuacji, gdy obraz z tego komputera jest wyświetlany za pomocą projektora.
13. Zamawiający będzie mógł rejestrować przebieg prezentacji Systemu za pomocą rejestrujących urządzeń audiowizualnych o czym powiadomi Wykonawcę przez rozpoczęciem prezentacji próbki Systemu.
14. W prezentacji próbki Systemu, ze strony Wykonawcy, uczestniczyć będzie mogło nie więcej niż 5 osób. Osoby te muszą posiadać pisemne pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia i uczestnictwa w prezentacji u Zamawiającego. Pełnomocnictwo zostanie doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie za zgodność z oryginałem), o ile uprawnienie do tych czynności nie będzie wynikało z dokumentów załączonych do oferty Wykonawcy.
15. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji Systemu będą obecni członkowie Komisji powołanej przez Zamawiającego przedstawieni na początku prezentacji.
16. Zamawiający sporządzi listę obecności osób biorących udział w poszczególnych prezentacjach.
17. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia prezentacji z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji.
18. Zamawiający z każdej prezentacji Systemu w terminie 3 dni od daty prezentacji sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg prezentacji. Protokół oraz nagranie o którym mowa w pkt 13 stanowić będzie załącznik do protokołu z postępowania.
19. W prezentacji próbki Systemu mogą uczestniczyć tylko i wyłącznie członkowie Komisji powołanej przez Zamawiającego oraz upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy, a także przedstawiciel Instytucji Finansującej.

4. Udostępnienie i przygotowanie zestawu próbki Systemu do prezentacji

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zestaw demonstracyjny dostarczony razem z ofertą o godzinie 9:00 w dniu prezentacji próbki Systemu.
2. Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny stanu opakowania zestawu próbki Systemu w celu weryfikacji czy nie zostało one naruszone.
3. W przypadku stwierdzenia ingerencji w opakowanie zestawu próbki Systemu, strony dokonają ustaleń co do stanu faktycznego zestawu demonstracyjnego. W przypadku zaobserwowania uszkodzeń/usterek sprzętowych wymagających wymiany lub naprawy komputera zestawu demonstracyjnego, prezentacja zostanie przełożona na inny dzień roboczy, który zostanie ustalony

pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, a wszelkie ustalenia zostaną zapisane w protokole z prezentacji, przy czym:

- a. Usterka komputera zestawu demonstracyjnego zostanie usunięta przez Wykonawcę.
 - b. Brak usunięcia usterki komputera zestawu demonstracyjnego do dnia wyznaczonego przez Zamawiającego do powtórnego przystąpienia do prezentacji Systemu, skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.
 - c. Jeżeli w ramach naprawy zostanie wymieniony dysk twardy komputera próbki Systemu wówczas prezentacja wersji demonstracyjnej Systemu przeprowadzona będzie w oparciu o załączony do zestawu z próbką Systemu nośnik z obrazem dysku/dysków.
4. Wykonawca przygotuje i uruchomi zestaw demonstracyjny, tj. do komputera zestawu demonstracyjnego Wykonawca podłączy projektor oraz dokona jego konfiguracji w taki sposób, aby ekran komputera został powielony na obrazie wyświetlanym przez projektor.
 5. Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny kompletności próbki Systemu pod względem jej zawartości wynikającej z niniejszego dokumentu.
 6. Z wykorzystaniem próbki załączonej przez Wykonawcę do oferty przeprowadzona zostanie weryfikacja i ocena:
 - a. Kompletności posiadanych przez oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie funkcjonalności podstawowych Systemu;
 - b. Dostępności zaoferowanych przez Wykonawcę funkcjonalności dodatkowych oprogramowania.

5. Weryfikacja funkcjonalności podstawowych Systemu

Weryfikacja funkcjonalności podstawowych Systemu odbywać się będzie w pierwszej kolejności.

W trakcie weryfikacji Zamawiający dokona sprawdzenia wybranych funkcjonalności podstawowych oprogramowania spośród zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do SIWZ – funkcjonalności oprogramowania i nieoznaczonych jako „funkcjonalność dodatkowa”.

Jeżeli Wykonawca nie stawi się w celu dokonania prezentacji próbki Systemu w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu (czas oczekiwania Zamawiającego wyniesie 1 godzinę) jego oferta zostanie odrzucona.

1. Weryfikacja funkcjonalności podstawowych przeprowadzona zostanie z wykorzystaniem próbki Systemu dostarczonej w zestawie demonstracyjnym dołączonym do oferty Wykonawcy.
2. Spełnienie przez próbkę Systemu wybranych funkcjonalności podstawowych będzie weryfikowane przez Komisję Zamawiającego na zasadzie "jest/brak" (TAK/NIE). W przypadku co najmniej jednej negatywnej weryfikacji – ocena „brak” lub „NIE” Komisji, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jako niespełniająca warunków udziału w postępowaniu.
3. W przypadku nie powodzenia prezentacji danej funkcjonalności podstawowej Systemu, Wykonawca może powtórzyć weryfikację maksymalnie 3 (trzy) razy dokonując rekonfiguracji próbki Systemu, kolejne rekonfiguracje i weryfikacje nie wydłużają łącznego czasu (3 godziny zegarowe) na przeprowadzenie pełnej prezentacji funkcjonalności Systemu.

4. Jeżeli podczas prezentacji danej funkcjonalności podstawowej wystąpi błąd, który nie będzie możliwy do naprawienia w trakcie prezentacji (naprawa nie może wymagać ingerencji w kod źródłowy oprogramowania) oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

6. Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych systemu

Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych Systemu odbywać się będzie w drugiej kolejności, tj. po pozytywnym wyniku weryfikacji funkcjonalności podstawowych Systemu, gdy weryfikacja potwierdziła, iż oprogramowanie oferowane przez Wykonawcę spełnia wymagania podstawowe zdefiniowane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

1. Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych przeprowadzona zostanie z wykorzystaniem dostarczonej próbki Systemu dołączonej do oferty Wykonawcy.
2. Ocenie podlegać będą wyłącznie te funkcjonalności dodatkowe, co do których Wykonawca w swojej ofercie (załącznik nr 8 do SIWZ) zadeklarował, że oferowane przez niego oprogramowanie posiada te funkcjonalności.
3. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do prezentacji którejś z funkcjonalności dodatkowej, co do których Wykonawca w swojej ofercie (załącznik nr 8 do SIWZ) zadeklarował, że oferowane przez niego oprogramowanie posiada te funkcjonalności, wówczas za tę funkcjonalność w kryterium „funkcjonalności dodatkowe” otrzyma zero punktów. Zatem jeżeli w dniu prezentacji Systemu Wykonawca nie przystąpi do prezentacji żadnej z funkcjonalności dodatkowych wówczas jego oferta w ramach kryterium oferty „funkcjonalności dodatkowe” otrzyma zero punktów
4. Jeżeli Wykonawca w swojej ofercie nie zadeklaruje żadnej funkcjonalności dodatkowej, wówczas prezentacja w tej części nie odbędzie się, a w kryterium oceny funkcjonalności Wykonawca otrzyma zero punktów.
5. Spełnienie przez próbkę Systemu funkcjonalności dodatkowych będzie weryfikowane przez Komisję Zamawiającego na zasadzie "jest/brak" (TAK/NIE).